

Согласие пользователя на обработку персональных данных

Сайт <https://sensormatica.ru/> · Редакция от 07.10.2026

1. Кому и каким действием предоставляется согласие

1.1. Я, посетитель сайта <https://sensormatica.ru/>, свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие ООО «СЕНСОРМАТИКА», ИНН 7806530172, ОГРН 1147847265763, адрес: 194100, г. Санкт-Петербург, ул. Кантемировская, д. 37, литера А (далее — Оператор), на обработку перечисленных ниже персональных данных для рассмотрения выбранного мной обращения и ответа на него. Контакт Оператора: info@sensormatica.ru.

1.2. Я выражаю согласие отдельной, заранее не отмеченной галочкой непосредственно около формы с доступной ссылкой на полный текст этого документа, затем отправляю форму. Факт согласия связывается с конкретной формой, целью, текстом редакции и моментом отправки. Открытие сайта, чтение политики, закрытие cookie-баннера, само по себе нажатие кнопки отправки без отдельной отметки не являются этим согласием.

1.3. Это согласие не разрешает рекламную рассылку, публикацию моего имени, отзыва или изображения, продажу контактной базы и подключение необязательной статистики. Выбор cookie производится отдельно. Отказ от рекламы и статистики не мешает отправить заявку. Для покупки и исполнения договора применяются самостоятельные основания по закону и договору.

1.4. Если я указываю сведения другого человека — например, контакт получателя товара или сотрудника организации, — я подтверждаю, что имею необходимое основание и полномочия для их предоставления. Оператор вправе проверить их соразмерным способом; мое личное согласие не заменяет права другого субъекта.

2. Мои цели и фактически предоставляемые данные

2.1. Цель — получить ответ на обращение: подбор датчиков, преобразователей, контроллеров, оборудования для автоматизации и диспетчеризации, средств связи или программного продукта; уточнение совместимости и стоимости; запрос коммерческого предложения, обратного звонка, технической поддержки, сервисного обслуживания или записи на обучение.

2.2. Я разрешаю обработку лишь тех сведений, которые сам указал в конкретной форме и которые относятся к моему запросу: имя или ФИО; телефон и/или email; организация, должность и рабочий контакт; наименование товара, модели или проекта; содержание вопроса, выбранное время связи и приложенный мной файл, если поле доступно; история ответа и последующей переписки по этому обращению.

2.3. Для безопасности и доказательства выбора Оператор может фиксировать дату и время, URL страницы, идентификатор формы и события, указанную цель, редакцию и контрольную копию текста согласия, состояние чекбокса, результат отправки, связанный контакт, IP-адрес и ограниченные сведения браузера. В журнал согласий не включаются пароли, содержимое заказа и приложения, если это не требуется для доказательства самого согласия.

2.4. Обычные формы не предназначены для национальности, состояния здоровья, паспортных копий, военного билета, медицинского полиса, СНИЛС, сведений о близких родственниках и иных кадровых сведений. Их не следует включать в поле свободного сообщения.

2.5. Если я направляю лог-файл, схему проекта или технический документ в поддержку, я удаляю из файла лишние данные третьих лиц, пароли и ключи. Оператор использует полученные материалы только для решения соответствующего вопроса и ограничивает доступ.

3. Действия и способы обработки

3.1. Разрешенные действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование для ответа, предоставление минимального доступа работникам и надлежащим обработчикам Оператора, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка может быть автоматизированной и неавтоматизированной, с передачей по внутренней сети и сети Интернет.

4. Передача персональных данных третьим лицам

4.1. Данные моего обращения доступны уполномоченным работникам ООО «СЕНСОРМАТИКА» и передаются в используемую Оператором CRM Битрикс24 для регистрации, распределения и рассмотрения обращения, подготовки ответа и фиксации истории взаимодействия. Обработка выполняется только в объеме, необходимом для указанной цели. Самостоятельная реклама лиц, получивших доступ к данным по поручению Оператора, по сведениям моего обращения настоящим согласием не разрешается.

4.2. Битрикс24

Обработчик	ООО «1С-Битрикс», ИНН 7717586110, ОГРН 5077746476209; 109544, Российская Федерация, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, этаж 13, помещения 8–19.
------------	--

Данные	Имя или ФИО, телефон, email, организация и должность при их указании, содержание заявки, интересующий товар или услуга, история связи и статус обращения. Технические данные портала, включая IP-адрес и необходимые cookie его пользователей, обрабатываются в пределах используемых функций Битрикс24.
Цель	Размещение и хранение карточки обращения в CRM, распределение заявки между уполномоченными сотрудниками, подготовка и фиксация ответа.
Срок	Если договор не заключен, Оператор удаляет карточку заявки не позднее 90 календарных дней после последнего содержательного контакта при отсутствии другого основания. ООО «1С-Битрикс» хранит и удаляет размещенные данные по инструкциям Оператора и условиям поручения в период использования сервиса. Данные заключенной сделки хранятся на самостоятельном основании согласно Политике конфиденциальности.

4.3. Веб-аналитика

Яндекс Метрика не является получателем персональных данных моего обращения на основании настоящего согласия. Технические сведения о посещении сайта могут обрабатываться сервисом Яндекс Метрика только при моем отдельном разрешении категории «Статистика» в интерфейсе настройки cookie. Такая обработка регулируется Политикой сайта в отношении файлов cookie и соответствующим выбором пользователя. ФИО, телефон, email, пароль, текст обращения и приложенные к форме файлы не должны передаваться в Яндекс Метрику через поля формы, URL или параметры событий.

4.4. Галочка под формой подтверждает обработку данных моего обращения, включая передачу его сведений в Битрикс24. Она не включает Яндекс Метрику и иные необязательные технологии. При самостоятельном выборе внешнего канала связи переписка происходит также по правилам соответствующей платформы. Настоящее согласие не дает общего разрешения на трансграничную передачу.

5. Срок и прекращение

5.1. Согласие действует от момента подтверждения формы до ответа, завершения обращения, моего отзыва или перехода к договору, но не более 90 календарных дней после последнего содержательного контакта по незавершенной заявке без договора. Автоматическое письмо и повторное открытие страницы не продлевают срок. По окончании Компания прекращает обработку на этом основании и уничтожает данные в установленные законом сроки, если отсутствует другой законный повод их хранить.

5.2. Подтверждение предоставленного согласия, выбранной редакции и последующего отзыва может храниться отдельно в минимальном составе до 3 лет после прекращения действия для доказательства правомерности обработки и рассмотрения требований. Архив не используется для нового маркетинга.

6. Отзыв и права

6.1. Я могу отозвать согласие или потребовать прекратить обработку, написав на info@sensormatica.ru либо по адресу: 194100, г. Санкт-Петербург, ул. Кантемировская, д. 37, литера А. Для поиска достаточно указать свой контакт, примерную дату обращения и содержание требования. Компания не требует полную копию паспорта автоматически; при обоснованных сомнениях может запросить соразмерное подтверждение личности и полномочий.

6.2. Я вправе получить сведения об обработке, уточнить неверные сведения, потребовать блокирования или уничтожения в предусмотренных законом случаях, обратиться в Роскомнадзор или суд. Отзыв прекращает операции на основании данного согласия, но не отменяет хранение обязательных договорных и расчетных документов при наличии самостоятельного основания.

7. Подтверждение и реквизиты

7.1. Устанавливая отдельную отметку и отправляя форму, я подтверждаю, что понимаю цель, состав данных, получателей в пределах указанной цели, срок и порядок отзыва. Новая редакция документа не расширяет ранее данное согласие без моего нового выбора.

7.2. Оператор: ООО «СЕНСОМАТИКА». ИНН 7806530172; ОГРН 1147847265763; адрес: 194100, г. Санкт-Петербург, ул. Кантемировская, д. 37, литера А; email: info@sensormatica.ru. Политика ООО «СЕНСОМАТИКА» в отношении обработки персональных данных размещается в разделе правовой информации сайта. Дата редакции: 07.10.2026.