

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора поставки и купли-продажи оборудования и программных продуктов

Редакция от 07 октября 2026 года

Настоящий документ размещается на сайте <https://sensormatica.ru/> и определяет общие условия оформления и исполнения заказов у ООО «СЕНСОРМАТИКА». Конкретные условия отдельной сделки (наименование, количество, цена, комплектность, сроки, способ оплаты и доставки) фиксируются в подтверждении заказа, счёте, спецификации или договоре, направленном Покупателю.

1. Общие положения и стороны

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «СЕНСОРМАТИКА», ИНН 7806530172, КПП 780201001, ОГРН 1147847265763, адрес: 194100, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Кантемировская, д. 37, литера А, электронная почта: info@sensormatica.ru (далее — «Продавец» или «Поставщик»), предлагает заинтересованным лицам заключать договоры на условиях настоящей публичной оферты.

1.2. Покупателем может быть юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо физическое лицо. Если Покупатель приобретает товары для предпринимательской деятельности, отношения сторон регулируются в том числе нормами о поставке. Если физическое лицо приобретает товар для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, применяются обязательные нормы законодательства о защите прав потребителей.

1.3. Оферта распространяется на оборудование, комплектующие, программные продукты и лицензии, а также сопутствующие услуги, если возможность их предоставления отдельно согласована сторонами. Условия лицензирования программного обеспечения могут дополнительно определяться лицензионным соглашением правообладателя.

1.4. Каталог сайта носит информационный характер. Указание товара в каталоге, отображение ориентировочной цены или отметки «цена по запросу» не гарантирует наличие товара, возможность поставки в требуемый срок или неизменность цены. Если для товара требуется согласование наличия, цены,

количества, комплектации или иных существенных условий, заказ исполняется после такого согласования.

1.5. Настоящая оферта не отменяет и не ограничивает права Покупателя, предоставленные императивными нормами законодательства Российской Федерации.

2. Термины

2.1. Сайт — интернет-сайт <https://sensormatica.ru/>.

2.2. Заказ — направленный Покупателем запрос на приобретение товара или программного продукта с указанием необходимых для его идентификации данных.

2.3. Коммерческое предложение — направленное Продавцом предложение с параметрами товара, ценой, сроком действия предложения и иными условиями сделки.

2.4. Подтверждение заказа — сообщение Продавца, счёт, спецификация либо иной документ, в котором Продавец подтверждает возможность исполнения заказа и фиксирует согласованные условия.

3. Информация о товаре и оформление заказа

3.1. Информация о товарах на Сайте включает наименование, производителя, основные характеристики, изображения, документацию и, если доступно, цену. Изображения и описания предназначены для идентификации и ознакомления; комплектация, технические параметры, совместимость и применимость для конкретного проекта должны быть проверены Покупателем до оформления заказа.

3.2. Для оформления заказа Покупатель может использовать корзину, форму на Сайте, электронную почту, телефон или иной предложенный Продавцом канал связи. Покупатель сообщает наименование или артикул товара, количество, контактные данные, реквизиты организации при необходимости, желаемый способ доставки и другую информацию, необходимую для обработки заказа.

3.3. Отправка формы, запрос обратного звонка, запрос цены или добавление товара в корзину сами по себе не означают, что Продавец подтвердил наличие товара, согласовал окончательную цену или принял на себя обязательство передать товар на условиях, не подтверждённых Продавцом.

3.4. После получения запроса Продавец может уточнить технические характеристики, количество, наличие, срок поставки, цену, комплектность, условия оплаты и доставки, а затем направить коммерческое предложение, счёт или подтверждение заказа.

3.5. Если товар имеет отметку «цена по запросу» либо в карточке отсутствует окончательная цена, цена определяется в индивидуальном коммерческом предложении или счёте. Если цена отображается на Сайте, но конкретная сделка требует предварительного согласования наличия или иных условий, окончательные условия фиксируются в подтверждении заказа.

3.6. Покупатель обязан проверить данные заказа и сообщить об обнаруженных ошибках до оплаты или письменного подтверждения заказа. Изменение состава заказа после подтверждения допускается по согласованию сторон.

4. Заключение договора и акцепт

4.1. Договор по конкретному заказу считается заключённым, когда стороны согласовали товар и иные существенные условия и наступило одно из следующих событий: Продавец получил оплату Покупателя по выставленному счёту; Покупатель подтвердил коммерческое предложение или спецификацию способом, указанным в таком документе; либо стороны подписали отдельный договор.

4.2. Если в счёте, коммерческом предложении или подтверждении заказа прямо указан иной порядок заключения договора, применяется порядок, указанный в соответствующем документе, если он не противоречит обязательным нормам закона.

4.3. Продавец направляет подтверждение заключения сделки по предоставленным Покупателем контактным данным. Подтверждение может содержать номер заказа или иной идентификатор, позволяющий определить заказ и согласованные условия.

4.4. Для товаров, реализация которых требует индивидуального согласования наличия, цены, количества или срока поставки, Продавец вправе до подтверждения заказа запросить дополнительную информацию и согласовать условия. Настоящий пункт не отменяет обязанностей Продавца, возникающих по закону с момента получения сообщения Покупателя о намерении заключить договор.

4.5. Если отдельный договор, спецификация, счёт или подтверждение заказа содержит специальные условия, они применяются к соответствующей сделке в части, не противоречащей обязательным нормам закона.

5. Цена и порядок оплаты

5.1. Цена товара, валюта расчёта, налоги, стоимость дополнительных услуг и условия оплаты указываются в карточке товара, коммерческом предложении, счёте, спецификации или отдельном договоре. При расхождении применяются условия, согласованные сторонами для конкретного заказа, если иное не установлено законом.

5.2. Оплата юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, как правило, производится безналичным переводом на основании счёта Продавца. Для физических лиц могут быть доступны способы оплаты, указанные на Сайте или согласованные при оформлении заказа, в том числе платёжная ссылка через платёжного провайдера.

5.3. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной в момент зачисления денежных средств на расчётный счёт Продавца либо в иной момент, предусмотренный применимым законом или согласованными условиями платёжного способа.

5.4. Если предусмотрена предоплата, срок её внесения указывается в счёте или подтверждении заказа. При нарушении срока оплаты Продавец вправе приостановить исполнение заказа в пределах, допускаемых законом и согласованными условиями.

5.5. Продавец выдаёт или направляет расчётные документы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Оплата через платёжного посредника не освобождает Продавца от обязанностей перед Покупателем.

6. Сроки и порядок поставки

6.1. Способ, адрес, стоимость и срок доставки согласуются для конкретного заказа и указываются в подтверждении заказа, счёте, спецификации или отдельной переписке сторон.

6.2. Сроки, указанные на Сайте, являются ориентировочными, если прямо не обозначены как гарантированные для конкретного заказа. Фактический срок может зависеть от наличия товара на складе, срока поставки от производителя или дистрибьютора, удалённости адреса, работы перевозчика и иных обстоятельств, указанных в подтверждении заказа.

6.3. Доставка может осуществляться Продавцом, перевозчиком или курьерской службой, в том числе с привлечением транспортной компании. Покупатель предоставляет корректные данные получателя и адреса.

6.4. При получении товара рекомендуется проверить количество грузовых мест, целостность упаковки и видимые повреждения. При обнаружении повреждений или расхождений следует зафиксировать их в документах перевозчика и уведомить Продавца. Такая проверка не ограничивает права Покупателя в отношении скрытых недостатков.

6.5. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю в момент, определяемый законом и согласованными условиями договора. Для потребительских договоров применяются обязательные правила законодательства о защите прав потребителей.

6.6. Если Покупатель не может принять товар в согласованное время по причинам, зависящим от него, стороны согласуют повторную доставку и распределение дополнительных расходов в пределах, допускаемых законом.

7. Качество, комплектность, гарантия и документация

7.1. Продавец передаёт товар, соответствующий согласованным характеристикам, комплектности и требованиям законодательства, применимым к соответствующему товару.

7.2. Гарантийный срок, если он установлен производителем или Продавцом, указывается в документации на товар, гарантийных условиях или документах конкретной сделки. Отсутствие отдельного указания в настоящей оферте не отменяет прав Покупателя, предусмотренных законом.

7.3. Товар следует использовать в соответствии с назначением, технической документацией, инструкциями производителя и применимыми требованиями безопасности. Продавец не отвечает за недостатки, возникшие вследствие неправильного хранения, монтажа, подключения, эксплуатации, самостоятельного изменения конструкции, нарушения инструкций или иных причин, за которые Продавец не отвечает по закону.

7.4. Для оборудования, программных продуктов и систем автоматизации совместимость зависит от технических условий конкретного объекта. Если Покупатель самостоятельно выбирает товар, он отвечает за полноту предоставленных исходных параметров в той мере, в какой выбор зависит от этих параметров. При необходимости профессионального подбора объём консультации и её результат согласуются отдельно.

7.5. Документация, сертификаты, руководства, лицензии и иные материалы передаются в составе, предусмотренном производителем, законом и условиями конкретной сделки.

8. Возврат, обмен и отказ от договора

8.1. Возврат, обмен товара, отказ от договора и предъявление требований в связи с недостатками осуществляются по правилам законодательства Российской Федерации и условиям конкретного договора.

8.2. Если Покупатель является потребителем и договор заключён дистанционным способом, он вправе отказаться от товара в сроки и на условиях, установленных статьёй 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» и иными применимыми нормами, включая предусмотренные законом исключения для товара с индивидуально-определёнными свойствами.

8.3. Возврат товара надлежащего качества от юридического лица или индивидуального предпринимателя осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных договором и законом. Сам по себе факт приобретения товара через Сайт не создаёт безусловного права на возврат товара надлежащего качества для предпринимательских целей.

8.4. При обнаружении недостатка Покупатель направляет Продавцу обращение с описанием проблемы, данными заказа и, если возможно, фотографиями или иными материалами. Продавец рассматривает обращение и действует в сроки и порядке, предусмотренные законом и договором.

8.5. Никакое положение настоящей оферты не исключает и не ограничивает обязательные права потребителя, включая права при продаже товара ненадлежащего качества.

9. Программные продукты и лицензии

9.1. Если предметом заказа является программное обеспечение, электронный ключ, лицензия или иной цифровой продукт, объём предоставляемых прав, срок лицензии, количество пользователей, порядок активации, ограничения

использования и техническая поддержка определяются условиями правообладателя, лицензионным соглашением и документами конкретной сделки.

9.2. Продавец не предоставляет Покупателю больше прав на программный продукт, чем имеет право передать по договору с правообладателем или дистрибьютором. Покупатель обязан ознакомиться с применимыми лицензионными условиями до начала использования.

9.3. Если для исполнения заказа необходимо передать электронный ключ, ссылку, файл или учётные данные, способ передачи согласуется при оформлении заказа. Ограничения возврата цифрового продукта применяются только в той мере, в какой они допускаются законом.

10. Права и обязанности сторон

10.1. Продавец обязуется обрабатывать заказ, предоставлять доступную информацию о товаре, согласовывать условия поставки, передать оплаченный товар в соответствии с договором и соблюдать обязательные требования законодательства.

10.2. Покупатель обязуется предоставить достоверные сведения, своевременно оплатить заказ, обеспечить приёмку товара и использовать товар с соблюдением документации и применимых требований безопасности.

10.3. Каждая сторона обязуется своевременно уведомлять другую сторону об обстоятельствах, препятствующих исполнению согласованного заказа, и предпринимать разумные меры для уменьшения последствий таких обстоятельств.

10.4. Продавец вправе исправлять ошибки в описаниях и технической информации на Сайте. Такие исправления сами по себе не изменяют условия уже заключённого договора и не ограничивают права Покупателя по закону.

11. Ответственность и обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями заключённого договора.

11.2. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательства в той мере, в какой докажет, что оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы в значении применимого законодательства, которые сторона не могла разумно предвидеть или предотвратить. Сторона уведомляет другую сторону в разумный срок.

11.3. Ничто в настоящей оферте не освобождает Продавца от ответственности, которую нельзя исключить или ограничить по закону, и не лишает потребителя обязательных прав.

12. Персональные данные и электронное взаимодействие

12.1. Персональные данные, полученные при оформлении и исполнении заказа, обрабатываются в целях рассмотрения обращения, заключения и исполнения договора, расчётов, доставки, гарантийного обслуживания и исполнения

обязательных требований закона в соответствии с Политикой ООО «СЕНСОРМАТИКА» в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

12.2. Согласие на обработку персональных данных, если оно требуется для конкретной операции, оформляется отдельно от настоящей оферты и иных документов. Принятие оферты само по себе не означает согласия на рекламные рассылки или необязательные cookie.

12.3. Стороны могут обмениваться заказами, счетами, спецификациями и уведомлениями по электронной почте и иным согласованным каналам связи. Электронные документы и сообщения могут использоваться как доказательства согласования условий в пределах, допускаемых законодательством.

12.4. Покупатель отвечает за доступ к указанному им адресу электронной почты и своевременное ознакомление с сообщениями, направленными Продавцом по этому адресу, если сообщение считается доставленным по правилам закона или согласованного договора.

13. Претензии и разрешение споров

13.1. По вопросам заказа, качества, доставки или расчётов Покупатель может обратиться по адресу info@sensormatica.ru, указав номер заказа или сведения, позволяющие его идентифицировать.

13.2. Стороны стремятся урегулировать разногласия путём переговоров. Обязательный претензионный порядок применяется в случаях, когда он предусмотрен законодательством или отдельным договором.

13.3. При недостижении соглашения спор рассматривается компетентным судом в соответствии с правилами подсудности и иными обязательными нормами законодательства Российской Федерации. Условия настоящей оферты не изменяют обязательную подсудность споров с участием потребителей.

14. Изменение оферты и срок действия

14.1. Оферта действует с даты размещения на Сайте до её отзыва или замены новой редакцией.

14.2. Продавец вправе изменять оферту путём публикации новой редакции на Сайте. Новая редакция применяется к заказам, по которым договор ещё не заключён, если иное не вытекает из закона. К уже заключённым договорам применяются согласованные условия и обязательные нормы закона.

14.3. Для конкретного заказа стороны вправе согласовать специальные условия в счёте, спецификации, коммерческом предложении или отдельном договоре. При расхождении таких условий с настоящей офертой приоритет имеют специальные условия конкретной сделки в пределах, допускаемых законом.

15. Реквизиты Продавца

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «СЕНСОРМАТИКА»
ИНН / КПП	7806530172 / 780201001
ОГРН	1147847265763
Юридический адрес	194100, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Кантемировская, д. 37, литера А
Электронная почта	info@sensormatica.ru
Сайт	https://sensormatica.ru/
Телефоны	8 812 407-22-08; 8 800 775-74-53; 8 499 322-27-55