Orchestrating a brighter world NEC

Включая портфолио приложений!

UNIVERGE®
SV9100
КОММУНИКАЦИОННОЕ РЕШЕНИЕ

Расширение возможностей для сотрудников

www.nec-enterprise.com

Содержание

4 Умные сотрудники

6 Умная мобильность

8 Портфолио InApps

11 Умное управление вызовами

13 Умный контакт-центр

14 UNIVERGE IP и цифровые телефоны

15 Умное масштабирование

Улучшите рабочие процессы с **NEC UNIVERGE® SV9100**

Конкурирующие компании бывают самых разных размеров, но обычно их объединяет одно – отличная командная работа. В настоящее время компании не привязываются к офису, создавая децентрализованные рабочие места с переходом на удаленную работу.

Получите максимальную отдачу от своих сотрудников с системой SV9100 от NEC. Она разработана для реальных людей и реального бизнеса и позволяет вашей команде работать слаженно с первого внедрения:

> Принимайте более быстрые и обоснованные бизнес-решения не дожидаясь встреч в офисе
> Более быстро и эффективно реагируйте на запросы клиентов, чтобы поддерживать лояльность и опережать конкурентов
> Расширьте возможности своих сотрудников с помощью умных коммуникаций

Empowering the
Smart Enterprise

Давайте работать вместе

с NEC UNIVERGE® SV9100

Сделайте разумное вложение

Прекращение работы служб связи означает простои для вашего бизнеса, клиентов и потерю доходов. Вот почему система SV9100 была разработана с непревзойденным уровнем надежности для обеспечения вашего спокойствия. SV9100 также отвечает требованиям ваших сотрудников из разных поколений. Компания NEC, получившая признание за самый высокий уровень удовлетворенности клиентов среди поставщиков унифицированных коммуникаций также предлагает вам невероятно разумное вложение.

- Технология, отвечающая потребностям сотрудников разных поколений
- Защита от телефонного мошенничества
- Smart InApplications без дополнительных затрат на серверы
- Снижение совокупной стоимости владения

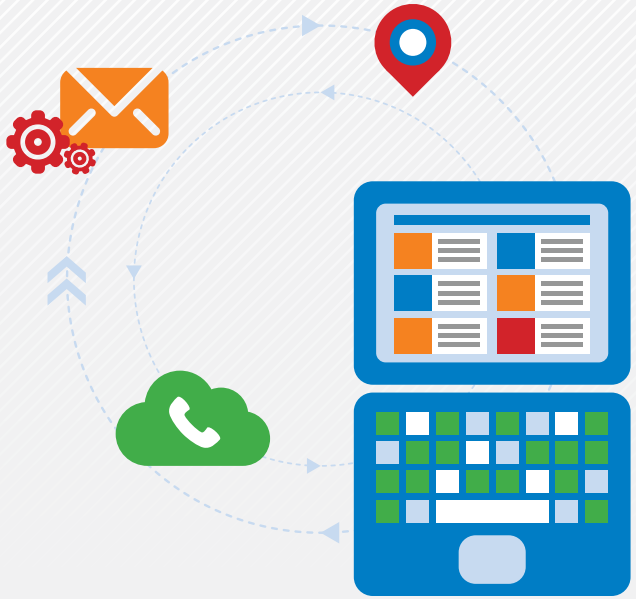
IT-интеграция

Система NEC SV9100 является одной из самых простых в настройке систем с поддержкой унифицированных коммуникаций на рынке. Он легко интегрируется с существующей ИТ-инфраструктурой в виде полностью совместимой цифровой, аналоговой или IP-системы.

- Простая конфигурация и низкие эксплуатационные расходы
- Работает как цифровая, аналоговая или IP-система или как их комбинация
- Технология SIP обеспечивает аварийное восстановление
- Простая интеграция с почтовыми приложениями, вкл. интеграцию с Microsoft® Outlook® и CRM, например, Salesforce и т. д.

[illegible]

[illegible]



В офисе

В течение рабочего дня сотрудники могут находиться, например, на собраниях, перемещаться по своему кабинету и другим отделам. С гибкими опциями, которые предлагает SV9100 сотрудники всегда будут оставаться на связи и гарантированно не пропустят вызов независимо от местоположения:

- **[illegible]**
- **[illegible]**

В зале заседаний

- **Гибкие возможности проведения совещаний в зале заседаний –** возможности проведения аудио- и видеоконференций для максимального удобства
- **Повышенная «видимость» связи –** инструменты управления вызовами MyCalls предоставляют моментальный снимок активности вызывающего абонента в режиме реального времени
- **Удаленное управление** – сводные отчеты о производительности вызовов могут автоматически отправляться вашим руководителям по электронной почте в формате PDF.

На стойке регистрации

- **Снижение затрат –** домофоны NEC позволяют другим членам команды легко справляться с работой на стойке регистрации в более спокойные периоды, что позволяет сэкономить на накладных расходах
- **Экономьте время –** с помощью функции набора одним щелчком можно быстро установить связь с человеком, с которым вам нужно связаться
- **Приветствуйте своих абонентов по имени –** Caller ID улучшает качество обслуживания клиентов
- **Эффективность –** консоль оператора MyCalls обеспечивает удобную маршрутизацию вызовов и обмен сообщениями

Ваш мобильный отдел продаж

Для ваших удаленных сотрудников и группы продаж в офисе наличие более одного номера для связи зачастую оказывается неудобным. Сотрудники, от которых зависят продажи, могут всегда быть на связи и контролировать свои коммуникации в какой бы точке мира они ни находились.

> **Мобильный добавочный номер** позволяет связаться с пользователем по одному номеру, независимо от того, был ли звонок принят на его стационарный или мобильный телефон

> **Мобильные звонки** можно записывать как звонок на стационарный телефон

На складе

Коммуникации на складе должны быть такими же развитыми, как и в офисе. Прошли те времена, когда хватало старого мобильного телефона.

> **Линейка IP DECT** включает телефоны в прочном корпусе и расширенными функциями обмена сообщениями – оставайтесь доступными во всех отделах организации

> **Функции безопасности** с обнаружением местоположения и многое другое

Ваши сотрудники, работающие из дома

Пользователи могут наслаждаться полноценным взаимодействием с телефоном из домашнего офиса. Помимо обеспечения большей гибкости работы для отдельного человека, преимущества для бизнеса включают экономию затрат и времени на поездки и даже связанные с этим расходы на рабочее место.

> **Настольные телефоны –** обеспечьте доступ к функциям системы из дома, например, к каталогу компаний, переадресации звонков и многому другому

> **Программный телефон –** совершайте звонки с вашего ПК с помощью USB-телефона или гарнитуры

> **Видеоконференцсвязь –** личное общение

> **Совместная работа –** обменивайтесь документами в режиме реального времени с 32 участниками

Умная мобильность

Общайтесь где угодно и когда угодно

В дороге

[illegible] SV9100 [illegible].

- **Оставайтесь на связи** с помощью одного добавочного номера, уменьшив количество голосовых сообщений и перенаправлений вызова
- **Используйте системные функции** на ходу включая обратный вызов, перевод и Caller ID
- **Возможности записи разговоров** на вашем мобильном телефоне

Мобильный офис

Для достижения гибкости вызова соедините свой мобильный телефон с Bluetooth адаптером настольного телефона:

- Bluetooth адаптер обеспечивает совместную работу между смартфоном и вашим настольным телефоном
- Плавно продолжайте вызов, начатый на вашем настольном телефоне на вашем мобильном телефоне

Большие расстояния и кампусы

Wi-Fi трубки идеально подходят для организации связи в кампусах и других больших помещениях. Они обладают расширенными функциями беспроводной связи, обеспечивая мобильность внутри предприятия.

- Снижение затрат за счет более простого управления
- Распределенные линии связи

Представляем BYOD

С помощью приложения для смартфонов NEC вы можете подключиться к системе SV9100 через Wi-Fi или через мобильную сеть передачи данных (3G/4G). Это позволяет совершать и принимать звонки как обычный пользователь добавочного номера, открывая для вас ряд дополнительных преимуществ:

> **Единый номер телефона** – предоставьте коллегам и клиентам единый номер телефона

> **Единая система голосовых сообщений** – нет необходимости в проверке сообщений в нескольких ящиках голосовой почты

> **Роуминг** – в случае если смартфон не в сети SV9100 может маршрутизировать вызовы на ваш GSM номер

> **Универсальный набор** – используйте смартфон для межстанционных или внешних вызовов

На вашей территории

Широкий портфель устройств IP DECT SV9100 включает модели для передачи голоса, текстовых сообщений и внутренней мобильности:

> **Функции безопасности**, включая Man Down, возможности определения местоположения, SOS и многое другое

> **Новейшие решения,** сочетающие технологии DECT и Wi-Fi для моментального доступа к данным

> **Надежные трубки** для тяжелых условий эксплуатации

> **Высокая четкость** аудио

> **Функции системы** доступные по нажатию одной кнопки на трубке

InApps

Система SV9100 включает расширенный и разнообразный портфель приложений, которые не только предоставляют убедительные преимущества для бизнеса, но и не требуют внешнего ПК или сервера, делая их рентабельными и надежными. А с помощью интерфейса браузера они обеспечивают 24/7 пользу для вашего бизнеса.

InGuard - эффективная круглосуточная защита от мошенничества при телефонных звонках

Вы подвержены риску мошенничества через телефонную связь?

Мировые издержки от телефонного мошенничества составляют около 25 млрд. евро и ежегодно растут на 5%. Мошенничество с телефонной связью, также известное как "фрикинг" или взлом телефонов, представляет собой риск для предприятий любого размера, при этом около 85% предприятий можно считать уязвимыми. Одна атака иногда может стоить бизнесу тысяч евро, а в худшем случае привести к банкротству.

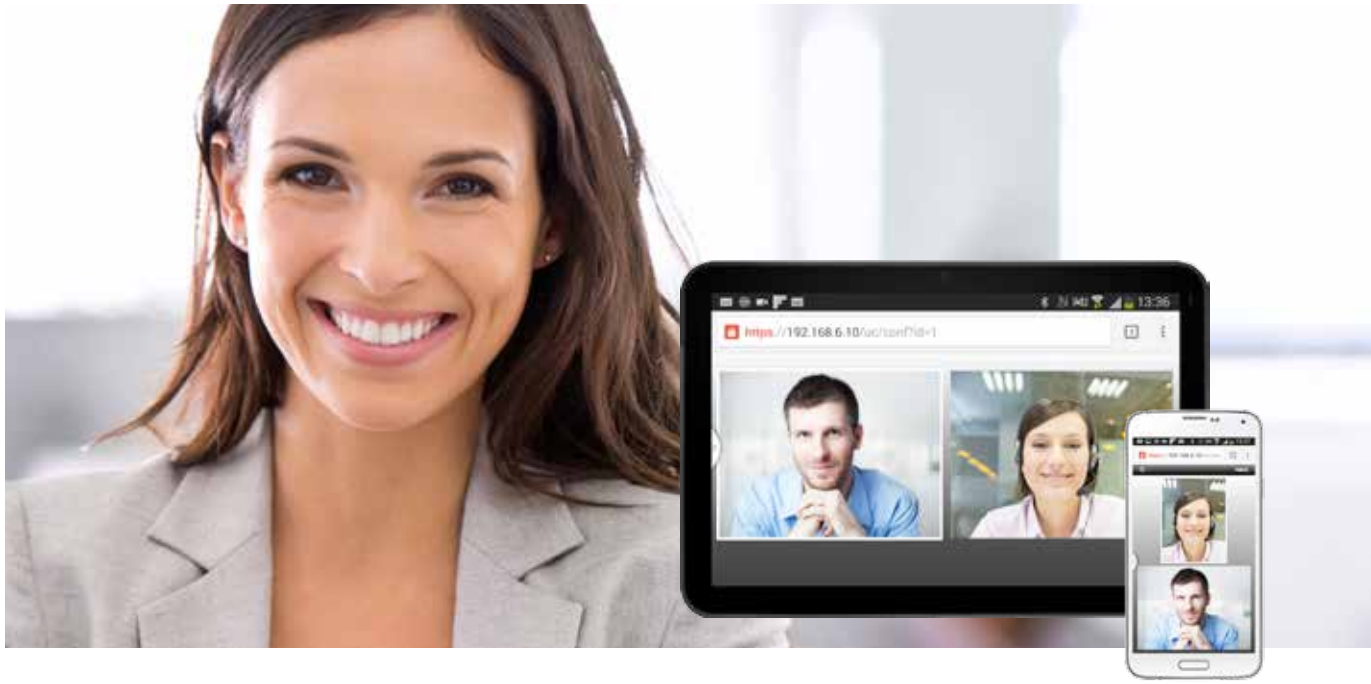
Приложение NEC InGuard помогает защитить бизнес от атак мошенников с телефонной связью и обеспечивает спокойствие для пользователей.

- Эффективная круглосуточная защита от мошенничества с телефонной связью
- Недорогое решение (встроенное приложение) без необходимости в дополнительном ПК / сервере
- Настраивается для вашей деловой активности
- Функция проверки работоспособности для оценки любых слабых мест во время настройки

"InGuard не только обнаруживает предполагаемую атаку мошенников, но также может помочь предотвратить внутренние злоупотребления в телефонной системе.

Как работает InGuard от NEC?

Все звонки отслеживаются 24/7, а любые подозрительные звонки обнаруживаются системой мгновенно. В случае такого обнаружения система сигнализирует автоматическим предупреждением: отправка электронного письма с простым предупреждением или, в более серьезных случаях, электронного письма с предупреждением и последующей блокировкой, немедленно предотвращая дальнейшие действия по вызову.



InUC – умное сотрудничество и многое другое

Взаимодействие с коллегами не всегда означает то, что вы все вместе находитесь в одной комнате или даже в одном часовом поясе.

В сегодняшней рабочей среде зачастую сотрудники могут находиться в разных местах. В таких ситуациях одним из лучших способов общения с коллегами является видеоконференцсвязь.

InUC SV9100 использует WebRTC (связь в реальном времени), обеспечивая высокое качество видео и совместную работу без проблем в вашей IT-среде. Пользователи SV9100 могут быстро устанавливать аудио и видео соединения между двумя или более компьютерами или устройствами из любого места где есть Интернет и соединение через VPN или LAN.

Помимо функций видео- и аудиоконференций, пользователи ПК могут совместно работать обращаясь к одному рабочему столу и общими документами. InUC также идеально подходит для демонстраций в реальном времени и слайд-шоу презентаций.

- Видеоконференцсвязь и совместное использование документов и экранов для до 32 пользователей SV9100 (8x4)
- Высокоэффективное решение
- Использует безопасное соединение
- Работает через браузер на ПК или устройстве Android
- Поддерживает функцию присутствия

InApps (продолжение)

"Оптимизируйте коммуникационную эффективность вашей компании"

Новинка

InReports – управление звонками стало проще

Быстрое, простое, экономичное и новое приложение InReports от NEC является идеальной отправной точкой для управления вызовами.

Эффффективность звонков имеет решающее значение для продуктивности вашей команды, а также для уровня обслуживания клиентов. InReports обеспечивает круглосуточный мониторинг и анализ коммуникаций всей вашей компании через браузер.

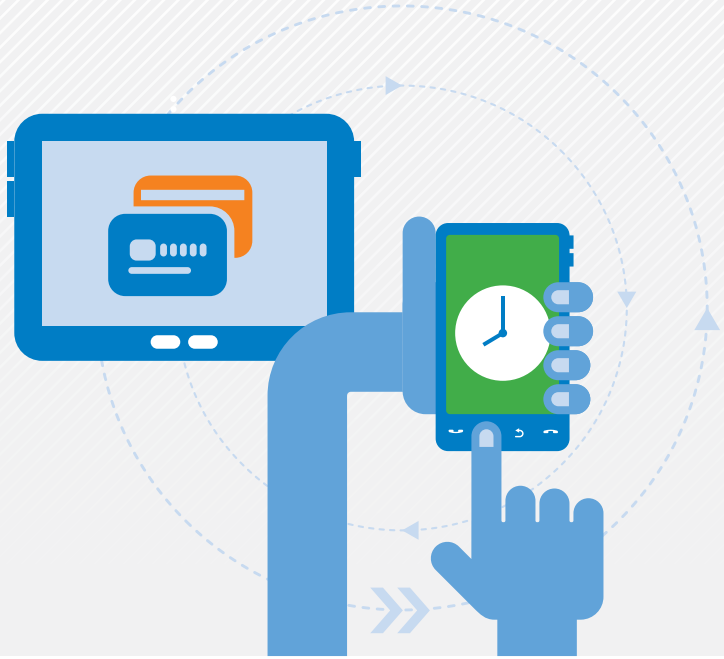
Затем он создает предварительно определенные, графически расширенные отчеты, которые четко представлены в формах списков и диаграмм, с возможностью вывода на настенные мониторы.

Преимущества InReports для вашего бизнеса:

> Простая оценка эффективности взаимодействия ваших сотрудников и отделов
> Критически важная для бизнеса статистика в реальном времени, например, среднее время ответа, неотвеченные звонки и т.д.
> Отображение информации на настенных экранах
> Активно сдерживает несанкционированные звонки

Умное управление вызовами

MyCalls – передовые приложения для развития бизнеса



MyCalls предоставляет вашей команде инструменты, которые помогут сделать ваш бизнес более ориентированным на клиента и более прибыльным. Механизмы управления звонками, управления контакт-центром, записи звонков, анализа активности и статистика в реальном времени позволяет более точно реагировать на колебания трафика звонков.

Хотите, чтобы на звонки всегда отвечали?

- **Сигналы тревоги** могут быть запрограммированы таким образом, чтобы предупредить менеджера или оператора о нарушении установленного правила
- **Отчетность**, которая может быть запланирована или запущена по запросу, включая информацию о стоимости звонков, времени ответа
- **Несколько филиалов?** MyCalls собирает и объединяет информацию о звонках со всех филиалов и ими можно управлять с одного рабочего стола

Хотите повысить уровень обслуживания клиентов?

- **Всплывающие окна** ускоряют рабочий процесс, предоставляя информацию о вызывающем абоненте еще до того, как будет принят вызов. Ваши клиенты могут быть встречены по имени и вызов может быть обработан оперативно

Расширьте возможности вашего офис-менеджера

- **Присутствие** позволяет увидеть доступность вашей команды для вызовов
- **История звонков –** обеспечивает мгновенную справку обо всех входящих, исходящих и пропущенных звонках
- **Управление вызовами перетаскиванием –** простое управление вызовами и расстановка приоритетов
- **Мгновенное сообщение** – офис-менеджер может отправить срочное мгновенное сообщение другому сотруднику, например. ожидающему срочный звонок

Умное управление вызовами (продолжение)

Дайте вашим агентам контроль

Чтобы справиться с колеблющимся трафиком вызовов **управление агентом** дает вашей команде гибкость для входа и выхода из очередей ACD. Мгновенная информация об очереди вызовов и настраиваемые оповещения позволяют менеджерам и сотрудникам контакт-центра видеть свою работу в режиме реального времени. Не заставляйте своих абонентов ждать! Коды завершения вызова способствуют более быстрому завершению работы и более отслеживаемым результатам.

Хотите обезопасить свое общение?

Запись разговоров обеспечивает ваше спокойствие, потому что вы всегда сможете доказать кто и что сказал. Споры можно разрешить быстро и безболезненно, сэкономив ваше время, деньги и нервы. Запись с остановкой и запуском позволяет фиксировать важную информацию по телефону с соблюдением требований PCI.

Умный контакт-центр

Передовые решения для требовательных клиентов

Адекватные и собранные сотрудники контакт-центра

Сегодняшние клиенты ожидают, что смогут общаться с вашей компанией в свободное для себя время и любым удобным для себя способом. Увеличение количества онлайн-заказов и сокращение запросов по телефону означает то, что контакт-центр должен быстро адаптироваться к таким обстоятельствам.

Пакет приложений SV9100 для контакт-центра предоставляет вам все инструменты необходимые для быстрого и простого взаимодействия между вашими клиентами и вашим бизнесом. Благодаря сокращению времени отклика, уменьшению количества отказов, снижению эксплуатационных расходов и увеличению доходов и вы, и ваши клиенты увидите быструю окупаемость ваших инвестиций.

5 способов преобразовать ваш контакт-центр

1. **Повысьте качество обслуживания клиентов –** маршрутизация на основе навыков означает то, что вызывающие абоненты получают более быстрое и эффективное обслуживание
2. **Оценивайте сотрудников и управляйте командой –** ежедневно оценивайте эффективность с помощью настраиваемых отчетов
3. **Удовлетворяйте своих клиентов –** функция обратного вызова означает то, что клиенты, которые не могут дождаться ответа могут оставить сообщение и получить обратный звонок
4. **Легко доставляйте мультимедиа –** Multimedia Queuing доставляет все ваши сообщения вашим агентам типичным способом доставки вызовов и определения их приоритетов
5. **Мотивируйте свою команду –** настенные экраны с динамически сменяемыми показателями контакт-центра стимулируют здоровую конкуренцию, а уровни производительности сотрудников отображаются в режиме реального времени

IP и цифровые настольные телефоны

DT410

DT430 и DT830

DT430 и DT830 DESI-less

DT830CG с цветным дисплеем

Цифровой настольный телефон DT410

- 2 клавишный без дисплея или 6 клавишный с дисплеем
- Клавиатура с подсветкой (модель с 6 клавишами)
- Телефон начального уровня
- Громкая связь, полудуплекс
- Программные клавиши / подсказки на ЖК-дисплее (модель с 6 клавишами)
- Быстрый набор номера: поддержка 10 функциональных клавиш
- Настенный монтаж
- Индикатор ожидающего сообщения

Модуль на 8 клавиш

Консоль на 60 клавиш

Цифровые настольные телефоны DT430

- 12, 24 или 32 программируемых клавиш (фиксированные)
- Клавиатура с подсветкой
- Версия без DESI (8 строчный дисплей)
- Громкая связь, полный дуплекс
- Поддержка гарнитуры, поддержка EHS
- Курсор навигации и клавиша набора номера из адресной книги
- История звонков
- Поддержка Bluetooth (BCAZ)
- Настенный монтаж

Настольный IP-телефон DT830

как DT430 plus:

- Поддержка сети 10/100 Ethernet
- ЖК-дисплей с подсветкой
- Возможности открытого интерфейса XML
- Шифрование VoIP

DT830DG

как DT830 IP plus:

- 12, 24 или 32 программируемых клавиш (модульная поддержка)
- Курсор навигации и клавиша набора номера из адресной книги
- Гигабитный Ethernet

Выше указаны характеристики настольного IP-телефона DT830CG, а также:

- Полноцветный ЖК-дисплей с подсветкой (размер 105,5 x 67,2 мм)

Настольные IP-телефоны DT820

- Модель без DESI с 6 и 8 клавишами (с возможностью расширения до 32)
- ЖК-дисплей и клавиши с подсветкой
- Громкая связь
- Поддержка гарнитуры, поддержка EHS
- Курсор навигации и клавиша набора номера из адресной книги
- Возможности открытого интерфейса XML
- Программные клавиши и подсказки на ЖК-дисплее
- История звонков
- Шифрование VoIP
- Поддержка сети 10/100 Ethernet (опция 1G)
- Настенный монтаж
- Дисплей серый монохромный, с подсветкой (размер 93,3 x 27,7 мм или 70,04 x 61,04 мм)

Примечание: полный ассортимент и подробную информацию по каждой модели смотрите на сайте www.nec-enterprise.com

Умное масштабирование – более эффективное масштабирование

Поддержка от 10 до более 800 пользователей

Трубки для любой работы – IP DECT, Wi-Fi и терминалы

Приложения для развития бизнеса – расширьте круг общения

- **UC и C**
- **Управление звонками**
- **Единый обмен сообщениями**
- **Контакт-центр**
- **Мобильное расширение**
- **Управление**
- **Борьба с мошенниками**

EMEA (Europe, Middle East, Africa)
NEC Enterprise Solutions, www.nec-enterprise.com

NEC Enterprise Solutions provides IT & Communication solutions to small, medium and large enterprises in both the private and public sectors. Designed for open connectivity, high availability and flexible growth, our innovative solutions incorporate the latest voice, data and video technologies and enable real-time, collaborative working, increased productivity and customer satisfaction. Our servers, storage solutions, software and virtualised workstations enable businesses to maximise operational efficiency, performance and profitability. NEC Enterprise Solutions serves its customers across EMEA (Europe, Middle East & Africa) through a network of direct sales organizations, business partners and value-added resellers. For more information, please visit: http://www.nec-enterprise.com.

10-202-05 September 16 © 2016 NEC Corporation. All rights reserved. NEC and the NEC logo are trademarks or registered trademarks of NEC Corporation that may be registered in Japan and other jurisdictions. All trademarks identified with © or TM are registered trademarks or trademarks of their respective owners. Models may vary for each country, and due to continuous improvements this specification is subject to change without notice.

За дополнительной информацией обращайтесь в NEC EMEA или:

ООО "СЕНСОРМАТИКА" – авторизованный партнер NEC в России.

Офис в Санкт-Петербурге:
194100, г. Санкт-Петербург, ул. Кантемировская, д. 37А, оф. 2.1
+7 (812) 407-22-08 / spb@sensormatica.ru

Офис в Москве:
123112, г. Москва, Пресненская набережная, д.12, комплекс «Федерация», башня «Запад», 45 этаж, офис 82
+7 (499) 322-27-55 / msk@sensormatica.ru

© Copyright 2016. All Rights Reserved.