

UNIVERGE®

SV9300

КОММУНИКАЦИОННОЕ РЕШЕНИЕ



Расширение возможностей умного предприятия

www.nec-enterprise.com



Содержание

- 4 На пути к умному предприятию
- 6 Реализуйте умный контакт-центр
- 8 Умная мобильность
- 10 Умные сотрудники
- 12 Сделайте звонки увлекательными
- 14 Безопасность и простота управления
- 15 Умное масштабирование

Выберите **NEC UNIVERGE® SV9300**

Используйте новейшие технологии для оптимизации совместной работы и ведения бизнеса

Конкурирующие компании бывают самых разных размеров, но обычно их объединяет одно – отличная командная работа. В настоящее время компании не привязываются к офису, создают децентрализованные рабочие места с переходом на удаленную работу. В этих случаях коммуникация играет решающую роль в достижении успеха в бизнесе.

Чтобы сделать свое предприятие *умным*, руководители внедряют инновации, используя лучшие и самые современные информационные технологии, инструменты и продукты.

Благодаря коммуникационной платформе NEC UNIVERGE® SV9300 организации получают возможность использовать технологии и приложения, которые оптимизируют методы ведения бизнеса, стимулируют вовлечение персонала и создают конкурентное преимущество.

Умное предприятие ближе чем кажется

с NEC UNIVERGE® SV9300!



Сегодняшнее состояние вещей в экономике бросает вызов компаниям любого размера. Чтобы оставаться конкурентоспособным предприятию нужны правильные инструменты, которые позволят ему быть более эффективными, гибкими и производительным.

Система NEC UNIVERGE® SV9300 – идеальное решение унифицированных коммуникаций для малых и средних предприятий, которые не хотят отставать от конкурентов. Разработанное с учетом всех потребностей бизнеса и обеспечивающее его высокоэффективной и простой в развертывании технологией.

Надежная, масштабируемая, адаптируемая и простая в управлении система SV9300 построена на основе передовых технологий, которые с первого дня поддерживают голосовую связь, приложение Унифицированные Коммуникации (UC) и совместную работу, унифицированный обмен сообщениями и мобильность, при этом оставаясь простой в управлении.

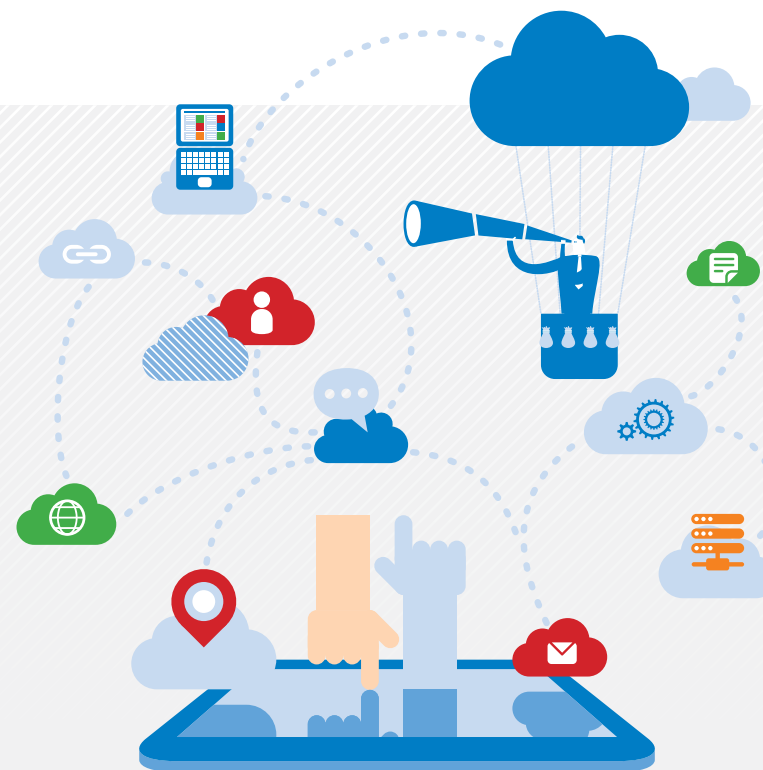
Эта надежная многофункциональная система идеально подходит для предприятий с географически распределенными офисами. Она специально разработана для того, чтобы помочь решить сегодняшние проблемы связи и предлагает легкую интеграцию с уникальными вертикальными решениями NEC.

С одного взгляда

- Четкие масштабируемые унифицированные коммуникации
- Голосовая связь / UC / UM в виде интегрированного решения
- Технологии для контакт-центра
- Широкий спектр мобильных приложений и устройств
- Широкий спектр конечных точек (IP / цифровые / аналоговые)
- До 1536 абонентов
- 2048 портов
- До 512 транков

На пути к умному предприятию

Работайте вместе в любых обстоятельствах



Конкуренция в современной деловой среде заставляет проявлять гибкость при решении задач, принятии решений и предоставлении продуктов и услуг. Обладая более чем 115-летним опытом в области информационных и коммуникационных технологий NEC делится своим видением с помощью отмеченных наградами решений для построения коммуникаций.

"Повысьте уровень обслуживания клиентов и увеличите свой бизнес."

Переосмысление корпоративных коммуникаций

Умное предприятие подразумевает внедрение инноваций, используя лучшие и самые современные информационные технологии, инструменты и продукты. NEC создала полный набор приложений для унифицированных коммуникаций и совместной работы, которые работают вместе с продуктами для телефонии, выступая как часть полностью конвергентного простого в использовании ИТ-решения.

Инновации для будущего

Опыт и инновации NEC позволяют использовать новые подходы к управлению и предоставлению ИТ-услуг. Поддержка облачных технологии, гибкость бизнеса, совместная работа в реальном времени и уверенность в услугах становятся важными основополагающими требованиями для успеха умного и безопасного предприятия. Эти столпы являются частью быстро развивающейся технологической основы, с помощью которой NEC создает новые пути для роста вашего бизнеса.

Держать под контролем

- Централизованная, интуитивно понятная и открытая система управления
- Единая точка входа, открытые интерфейсы и оптимальная совместимость с IT-средами
- Лучшее и легкое понимание стоимости стационарных и мобильных звонков



Инновации, соответствующие IT-архитектуре вашего предприятия

Никому не нужна система связи, которую сложно использовать, а еще труднее поддерживать и защищать. Вот почему NEC SV9300 одна из самых простых в настройке систем объединенных коммуникаций на рынке. SV9300 легко интегрируется с существующими IT-технологиями как полностью совместимая цифровая или IP-система.

Более эффективное обслуживание

Дружественный интерфейс управления системой упрощает администрирование, предоставляя IT-специалисту единый персонализированный портал для управления всей системой связи – голосовой связи, унифицированных коммуникаций и голосовой почты. Система SV9300 отвечает всем потребностям в отношении построения IT-инфраструктуры и служит для достижения операционной эффективности, безопасности и управления предприятием.

Реализуйте свой самый умный контакт-центр

Коммуникация между вами и вашими клиентами никогда не должна быть сложной



Сегодняшние клиенты ожидают, что смогут общаться с вашей компанией в свободное для себя время и любым удобным для себя способом.

Упростите подключение и улучшите качество обслуживания клиентов

Контакт-центр SV9300 предоставляет вам все необходимые инструменты для быстрого и простого взаимодействия между вашими клиентами и вашим бизнесом. Благодаря сокращению времени отклика, снижению количества отказов, снижению эксплуатационных расходов и увеличению доходов и вы, и ваши клиенты ощутите окупаемость своих инвестиций.

5 способов преобразовать ваш контакт-центр

1. **Повысьте качество обслуживания клиентов** – маршрутизация на основе навыков означает то, что вызывающие абоненты получают более быстрое и эффективное обслуживание
2. **Оценивайте сотрудников и управляйте командой** – ежедневно оценивайте эффективность с помощью настраиваемых отчетов
3. **Удовлетворяйте своих клиентов** – функция обратного вызова означает то, что клиенты, которые не могут дождаться ответа могут оставить сообщение и получить обратный звонок
4. **Легко доставляйте мультимедиа** – Multimedia Queuing доставляет все ваши сообщения вашим агентам типичным способом доставки вызовов и определения их приоритетов
5. **Мотивируйте свою команду** – настенные экраны с динамически сменяемыми показателями контакт-центра стимулируют здоровую конкуренцию, а уровни производительности сотрудников отображаются в режиме реального времени





Упростите совместную работу с помощью **Унифицированных Коммуникаций (UC)**

Приложения NEC SV9300 UC предоставляют вам коммуникационные инструменты, необходимые для оптимизации коммуникации и доставки информации. С помощью этого мощного управляемого решения ваша информация будет всегда централизована, а сообщения унифицированы, благодаря чему ваши сотрудники могут эффективно управлять повседневными делами и легко общаться в режиме реального времени.

Пользователи могут управлять статусом своей активности через настольные и мобильные клиенты. А с помощью единого номера, встроенного программного телефона, переадресации звонков голосовых и видеоконференций и совместной рабо-

ты вы можете гарантировать то, что ваши клиенты смогут связаться с нужным здесь и сейчас сотрудником вашего предприятия. UC также предоставляет возможность использовать настольный клиент в качестве отдельного приложения или интегрированного с клиентом Microsoft® Outlook®.

Ваши сотрудники возьмут под контроль свои коммуникации. Сотрудники могут установить свое расписание и их телефон будет звонить в соответствии с ним, запустить режим "встреча" или сеанс обслуживания клиентов и управлять им прямо с рабочего стола своего ПК.

С одного взгляда

- Присутствие
- Управление вызовами
- Мгновенные сообщения
- Групповой чат
- Мобильность
- Совместная работа
- Голосовая/видеоконференцсвязь
- Интеграция присутствия Microsoft® Outlook®
- Организация/поиск навыков
- Многократный звонок устройств
- Перемещение вызова между несколькими устройствами

Умная мобильность

Общайтесь где угодно и когда угодно



Система SV9300 предлагает ряд мобильных решений, включая IP DECT, Wi-Fi и поддержку приложений на мобильных телефонах. Это придает организациям гибкость, предоставляет выбор вариантов общения с клиентами, а также делает сотрудников более доступными и отзывчивыми.

Удаленные от офиса сотрудники, ровно как и сотрудники находящиеся в офисе, могут легко получить доступ к приложениям, которые являются частью сетевой инфраструктуры, продолжая оставаться неотъемлемой частью компании.

Мобильный офис

Для гибких вариантов вызова соедините свой мобильный телефон с Bluetooth адаптером настольного телефона:

- Bluetooth адаптер обеспечивает совместную работу между смартфоном и вашим настольным телефоном
- Плавно продолжайте вызов, начатый на вашем настольном телефоне на вашем мобильном телефоне



Большие расстояния и кампусы

Wi-Fi трубки идеально подходят для использования в кампусах и других больших помещениях. Они обладают расширенными функциями беспроводной связи, обеспечивая мобильность внутри предприятия.

- Бесшовный роуминг
- Снижение затрат за счет более простого управления
- Распределенные линии связи



Мобильные функции включают в себя:

- Доступ к одному номеру и централизованная визуальная голосовая почта
- Набор номера предприятия, телефонный справочник с функцией присутствия и история звонков
- Собственные приложения Apple® iPhone® и Android™, включая обмен мгновенными сообщениями и дополнительную интеграцию видео для совместной работы
- Мощные возможности обмена текстовыми сообщениями и сигналами тревоги для широкого спектра приложений
- Бесперебойная передача вызовов между мобильным и настольным телефонами
- Быстрый обмен сообщениями в социальных сетях с коллегами
- Определение местоположения для обнаружения местоположения телефонов и их пользователей обеспечивает немедленную помощь в случае необходимости.



Mobile Integration

Приложение NEC Mobile Integration представляет собой сложное решение, объединяющее технологию Wi-Fi и Фиксированную Мобильную Конвергенцию (FMC) с вашим смартфоном. С его помощью организуется беспрепятственный доступ пользователей к различным сетям внутри организации.

- **Единый номер телефона** – предоставьте коллегам и клиентам единый номер телефона
- **Единый обмен голосовыми сообщениями** – отсутствует необходимость проверять сообщения в нескольких ящиках голосовой почты
- **Безупречный роуминг** – используйте смартфон, чтобы легко переводить звонки из корпоративной Wi-Fi сети в сотовую сеть и обратно
- **Набор номера предприятия** – использование смартфона для межстанционных или внешних вызовов

На вашей территории

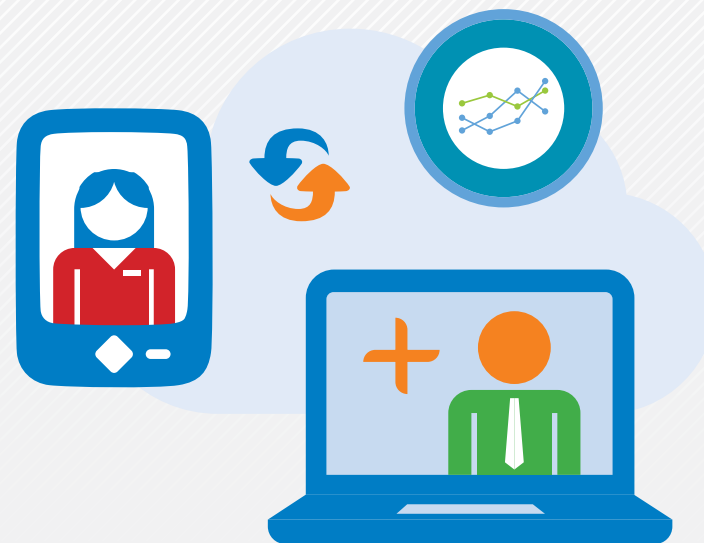
Широкий портфель устройств IP DECT SV9300 включает модели для передачи голоса, текстовых сообщений и внутренней мобильности:

- **Функции безопасности**, включая Man Down, возможности определения местоположения, SOS и многое другое
- **Новейшая технология CAT-iq**, сочетающая технологии DECT и Wi-Fi для доступа к данным в дороге
- **Надежные трубки** для тяжелых условий эксплуатации



Умные сотрудники

Продолжайте работать, оставайтесь на связи



В офисе

В течение рабочего дня сотрудники могут находиться, например, на собраниях, перемещаться по своему кабинету и другим отделам. С гибкими опциями, которые предлагает SV9300 сотрудники всегда будут оставаться на связи и гарантированно не пропустят вызов независимо от местоположения:

- **Продолжайте говорить** – оставайтесь на связи с помощью Bluetooth-телефонов NEC, которые можно подключить к мобильным телефонам для максимально удобной связи
- **Горячий рабочий стол** – позволяет нескольким сотрудникам делить телефонные трубки и рабочее место на рабочем столе, что помогает снизить расходы
- **Функциональность записи разговоров** – мгновенно разрешайте споры, избегайте судебных разбирательств, останавливайте и начинайте запись разговоров в удобный для себя момент

В зале заседаний

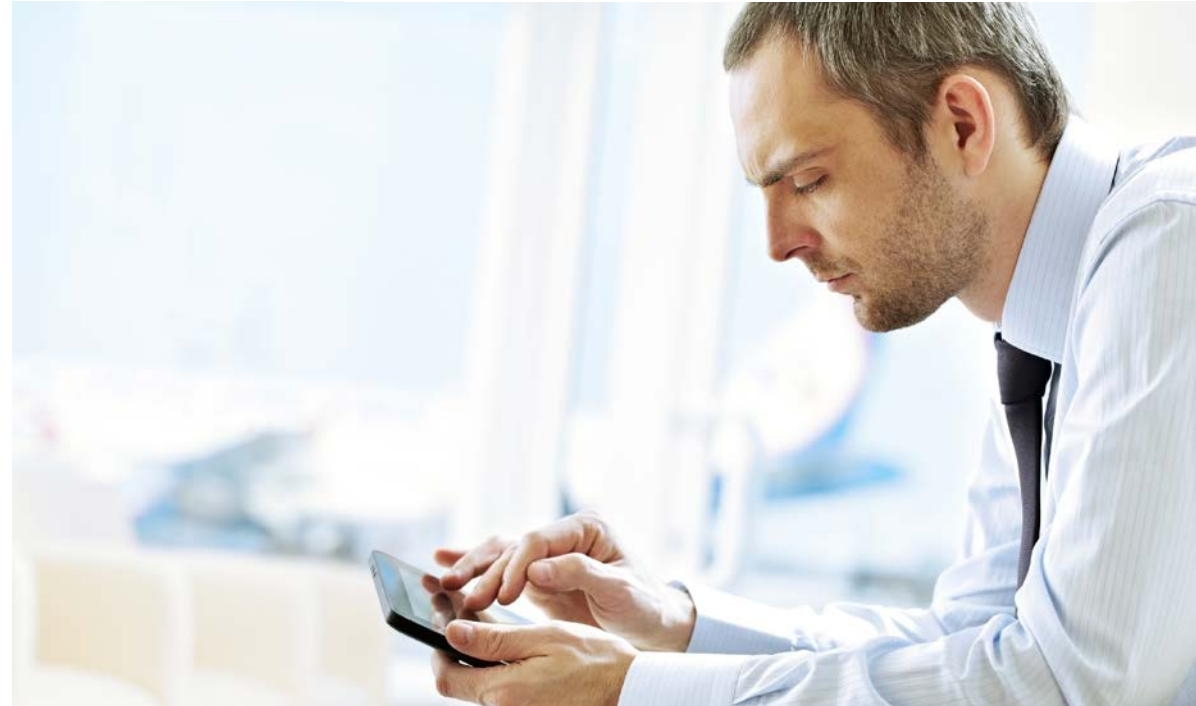
- **Гибкие возможности проведения совещаний в зале заседаний** – возможности проведения аудио- и видеоконференций для максимального удобства
- **Повышенная «прозрачность» коммуникации** – инструменты управления вызовами обеспечивают моментальный снимок активности вызывающих абонентов и уровня обслуживания клиентов по всей компании в режиме реального времени

На стойке регистрации

Вот как организовать работу в приемной зоне организации:

- **Экономьте время** – с помощью функции набора одним щелчком можно быстро установить связь с человеком, с которым вам нужно связаться
- **Приветствуйте своих абонентов по имени** – Caller ID улучшает качество обслуживания клиентов





В дороге

Менеджеры по продажам и другие мобильные сотрудники должны быть на связи всё время, независимо от того, в какой части мира они находятся.

- **Мобильные звонки** можно записывать как звонки на стационарный телефон

На складе

Коммуникации на складе должны быть такими же развитыми, как и в офисе. Прошли те времена, когда хватало старого мобильного телефона.

- **Линейка IP DECT** включает телефоны в прочном корпусе и расширенными функциями обмена сообщениями – оставайтесь доступными во всех отделах организации
- **Функции безопасности** с обнаружением местоположения и многое другое

Настраиваемое решение под вашу отрасль

NEC имеет богатую историю предоставления решений для организаций сферы гостеприимства, здравоохранения, образования, государственного сектора, финансов, производства и транспорта. Если вы ищете коммуникационное решение, отвечающее индивидуальным потребностям вашей отрасли – NEC эта так компания, с которой можно выстроить диалог.

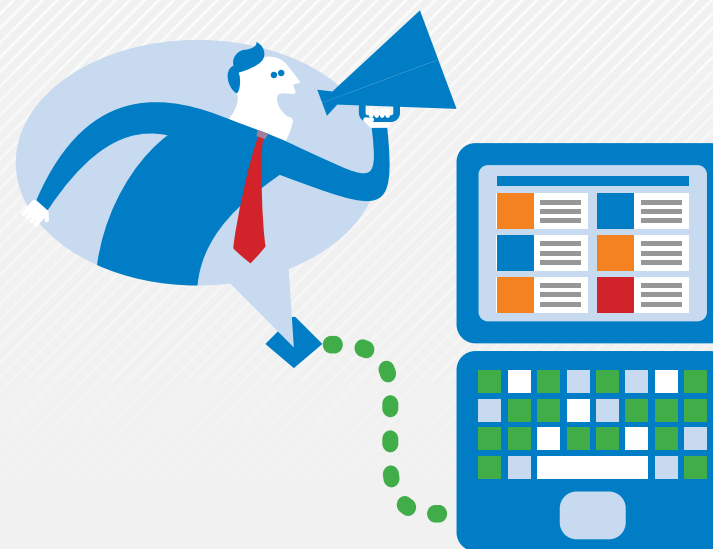
Ваши сотрудники, работающие из дома

Пользователи могут наслаждаться полноценным взаимодействием с телефоном из домашнего офиса. Помимо обеспечения большей гибкости работы для отдельного человека, преимущества для бизнеса включают экономию затрат и времени на поездки и даже связанные с этим расходы на рабочее место.

- **Настольные IP-телефоны** – обеспечивают доступ к функциям системы из дома, например доступ к каталогу компаний, переадресации звонков и многому другому
- **Видеоконференцсвязь** – личное общение с коллегами и клиентами

Сделайте звонки увлекательными

Свобода выбора и персонализация обеспечивают разумную рабочую среду



Использование сотрудниками старых устройств, которые плохо приспособлены для удовлетворения их разноплановых коммуникационных потребностей, плохо сказывается на бизнесе. Вот почему платформа UNIVERGE® SV9300 поддерживает новейшую линейку настольных и мобильных оконечных устройств NEC, в том числе серии DT800/DT400, а также мобильные телефоны беспроводной локальной сети (WLAN) и IP-телефонии с улучшенным цифровым усилением (DECT).

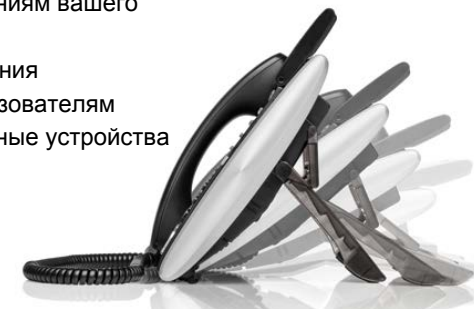
Звоните со стационарного телефона

Инновационный дизайн настольных оконечных устройств NEC предназначен для обеспечения максимальной гибкости развертывания, в то время как широкий выбор моделей позволяет использовать несколько комбинаций, которые подходят для любых отраслей бизнеса или требований персонализации.



Настольные телефоны UNIVERGE® делают офисную жизнь лучше

- **Широкий выбор** – IP или цифровые, с двухстрочным дисплеем, с 32+ строчным дисплеем или без DESI, с оттенками серого, цветным или сенсорным экраном, с программируемыми клавишами и т. д.
- **Настраиваемые функциональные клавиши** могут быть адаптированы к точным индивидуальным требованиям вашего бизнеса
- **Дружественный интерфейс** не требующий обучения
- **Адаптер подключения Bluetooth** позволяет пользователям принимать и совершать звонки через свои мобильные устройства или настольные телефоны





Коммуникации еще никогда не были такими умными

С настольными телефонами UNIVERGE от NEC вы откроете для себя мир возможностей. Благодаря дисплею с подсветкой и легкой навигации настольные телефоны NEC добавляют элемент стиля в ваше деловое общение. Обладая широким набором настраиваемых функций, телефоны просты в использовании и обеспечивают защиту ваших инвестиций.

Настраиваемые телефоны для удовлетворения растущих потребностей бизнеса

Ваши потребности в коммуникации будут расширяться по мере роста вашего бизнеса. С телефонами NEC вы можете расширить функциональные возможности за счет поддержки приложений и персонализации вашего телефона. Компании могут выбрать из широкого ассортимента телефон, который лучше всего соответствует роли сотрудника, независимо от того, нужен ли им простой однолинейный телефон или телефон с подключенной консолью на 60 линий.

Выбор IP или цифровых настольных телефонов

Независимо от того, является ли ваша бизнес-коммуникация чистой IP или любой комбинацией IP и цифровой связи, NEC предоставляет полную линейку телефонов, способных удовлетворить ваши потребности.

Пользовательский интерфейс и функциональность терминала всегда остаются на высоком уровне, поэтому можно использовать различные модели без дополнительного обучения персонала.



Высокая безопасность, простота управления

Производительность и контроль стали проще

- Централизованная, интуитивно понятная и открытая система управления
- Единая точка входа, открытые интерфейсы и оптимальная IT-интеграция
- Расширенная безопасность за счет обширного контроля
- Более точный и простой анализ стоимости фиксированных и мобильных звонков



Централизованное управление коммуникационной системой имеет стратегическое значение для любой компании. Управление позволяет организации жестко контролировать свои затраты на связь, а также доступность и удобство обслуживания своей системы. Безопасные, простые в использовании и надежные решения для управления предназначены для повышения общей производительности, обеспечивая при этом гибкость и простоту.

Интегрированная и централизованная

Система управления NEC UNIVERGE® MA4000 обеспечивает централизованное управление через Интернет и беспрепятственно поддерживает повседневные задачи управления всеми коммуникационными серверами, включая серию SV9000. Система MA4000 обеспечивает действительно единую точку входа и значительно сокращает время и усилия, необходимые для обслуживания корпоративной сети.

Мощная и проактивная

Оцените качество услуг, предоставляемых конкретным элементом, или общую производительность вашей сети. Система MA4000 предлагает полный обзор всех характеристик добавочного номера и/или группы номеров. Администраторы могут легко находить, добавлять, изменять и удалять добавочные номера и/или группы, назначать их пользователям и программным кнопкам на телефоне. Система позволяет устранить проблемы с сетью до того, как они начнутся. Информация о неисправностях собирается со всех коммуникационных серверов в режиме реального времени. Их можно классифицировать по типу, серьезности, источнику или описанию и генерировать уведомления для каждого вида неисправности.

Управляет и сокращает расходы

Лучшее и удобное представление о совокупных расходах на фиксированные и мобильные вызовы, улучшение обслуживания клиентов, отслеживание производительности и контролировать расходы. Система MA4000 интеллектуально преобразует необработанные данные в квалифицированную информацию. Она предоставляет вам инструменты для значительного повышения производительности, улучшения обслуживания клиентов и снижения затрат.

Умное масштабирование – более эффективное масштабирование

Растет вместе с вашим бизнесом

> Транки: до 512



> Абоненты: до 1,536

Трубки для любой работы – IP DECT, Wi-Fi и терминалы



Приложения для развития бизнеса – расширьте круг общения



Унифицированные коммуникации



Управление вызовами



Единый обмен сообщениями



Контакт-центр



Контроль вызовов



Управление и настройка



NEC Enterprise Solutions provides IT & Communication solutions to small, medium and large enterprises in both the private and public sectors. Designed for open connectivity, high availability and flexible growth, our innovative solutions incorporate the latest voice, data and video technologies and enable real-time, collaborative working, increased productivity and customer satisfaction. Our servers, storage solutions, software and virtualised workstations enable businesses to maximise operational efficiency, performance and profitability. NEC Enterprise Solutions serves its customers across EMEA (Europe, Middle East & Africa) through a network of direct sales organizations, business partners and value-added resellers. For more information, please visit: <http://www.nec-enterprise.com>.

10-203-04 April 2016 © 2014 NEC Corporation. All rights reserved. NEC and the NEC logo are trademarks or registered trademarks of NEC Corporation that may be registered in Japan and other jurisdictions. All trademarks identified with © or TM are registered trademarks or trademarks of their respective owners. Models may vary for each country, and due to continuous improvements this specification is subject to change without notice.

За дополнительной информацией обращайтесь в NEC EMEA или:

